



## D1.3

# Privacy impact assessment

(public document)

Edited by: VRT

Contributions from: All project partners

Version: 3

Date: 29/10/2021



CityStory is an ITEA 3 project from call 4 (reference 17006)

## Project Key Data

### Acronym and full-length title

Reference: 17006  
Full-length title: Citizen Storytelling  
Roadmap Challenge: Urbanisation

### Project description

The project CityStory wants to innovate through a creative, intelligent, safe, and social storytelling development environment. Do-it-yourself and do-it-with-others, around the media and make it accessible for everyone. The project aims to stimulate collaboration with a co-creation and design platform to share ideas and get opinions heard. Through new modes of interactive storytelling, city touchpoints, interactive screens, innovative media recognition, and data analysis, tools that assist while filming and intelligent, and deep learning tools, the project will enable ideas to be turned into a story and valuable media output.

### Project duration & size

Time frame: Start: 01/09/2019  
End: 31/08/2022 (36 months)

### Coordinator

VRT (Belgium)  
Contact person: Karim Dahdah  
E-mail address: karim.dahdah@vrt.be

### Consortium

Belgium  
Bits Of Love  
BUUR bureau voor urbanisme  
Katholieke Universiteit Leuven  
NXP SemiConductors Belgium NV  
Studio Dott  
VRT

Denmark  
Legind Technologies

## Table of Contents

Project Key Data	2
Acronym and full-length title	2
Project description	2
Project duration & size	2
Coordinator	2
Consortium	2
Table of Contents	3
Project Acronyms	3
Introduction	4
What is user generated content?	4
The rise of importance of user generated content	4
Using user generated content to understand society	5
Using personal and authentic stories from end users	5
Use case: Groene Vesten experiment	6
Use case: WishTree concept	6
Privacy procurement in the Y1 and Y2 use cases.	7
Annex 1: KU Leuven data processing agreement	9
Annex 2: KU Leuven information letter	17
Annex 3: KU Leuven informed consent form	19
Annex 4: KU Leuven COVID information document	21
Annex 5: Studio Dott informed consent form	22

## Project Acronyms

AI	Artificial Intelligence
AR	Augmented Reality
EDL	Edit Decision List
GDPR	General Data Protection Regulation
IoT	Internet of Things
ML	Machine Learning
PIA	Privacy Impact Assessment
UGC	User Generated Content

## Introduction

A Privacy Impact Assessment (PIA) is a process which assists the project consortium members in identifying and managing the privacy risks arising from using user generated content into new and existing systems, processes, content formats, business relationships and more.

The end goal is to accomplish three main goals:

- Ensure conformance with applicable legal, regulatory, and policy requirements for privacy.
- Identify and evaluate the risks of privacy breaches or other incidents and effects.
- Identify appropriate privacy controls to mitigate unacceptable risks.

In this living document we will document the ideas, discussions and proposed solutions to accomplish the goals mentioned above.

## What is user generated content?

User generated content refers to content related to the business brand that has been created by someone who's not an official representative of that organisation or business. It could be a social media update, a review, a video, a podcast, photo's or a number of any other types. If it involves the organisation's brand, and none of the organisations' employees or affiliates created it, it is user generated content.

## The rise of importance of user generated content

Any (digital) business strives towards individual user engagement and personalisation to create more brand awareness to customers.

But to really understand the importance of user generated content, let's see how it affects shopping.

A market study from 2017 conducted by Ipsos<sup>1</sup> examined what the impact and influence of user generated content plays in shaping the consumer experience and building long-term engagement with a business. Results show that most consumers report user generated content influences their decisions to make a purchase, outranking other forms of marketing, including search engines (87%) and promotional emails (79%). In short the study included the following insights:

- 24% of female shoppers consider user generated content to be the most influential marketing tool
- 63% of shoppers believe user generated content creates a more authentic shopping experience

---

<sup>1</sup> [2017 TurnTo Consumer Study: UGC and the Commerce Experience](http://www2.turntonetworks.com/2017consumerstudy)  
(<http://www2.turntonetworks.com/2017consumerstudy>)

- Of customers aged 18-29, 97% report user generated content has an extreme influence in purchasing decisions
- 73% of customers say that user generated content increases their purchasing confidence
- 61% of customers report that user generated content encourages them to engage with brands.

User generated content enables brands and end users to connect more deeply with each other. To a brand user generated content is perceived as authentic compared to content created by the brand itself. It also creates trust as people tell authentic and personal stories about that brand.

## Using user generated content to understand society

With the rise of social media, the skyrocketed use of smartphones, mobile connectivity with 4G and WiFi, more people are sharing content about local businesses, events and locations. It has generated a massive collection of user generated content like geo-tagged photos, crowdsourced points of interest, public social media posts, and more. These content could offer new opportunities to sense what was previously hidden in the physical surfaces of cities and to portray the interactions of infrastructures, geo-information, and people. These could help to understand how urban spaces are perceived by end users<sup>2</sup>.

## Using personal and authentic stories from end users

In the CityStory project we want to investigate the importance of storytelling in finding solutions to urban design questions, incorporating different user groups into the process. Those user groups are all using different technologies to create user generated content. For example: a lot of people create content on Facebook. Younger people create content on TikTok and Instagram. Some are creating content on Youtube or are creating podcasts, published via Spotify or via Apple Podcasts. As such user generated content is scattered around in multiple databases owned by different organisations and businesses across the globe, each using a different end user licence agreement. This situation, combined with different legislation across countries, makes it difficult to keep track of privacy rules of the individual content.

---

2

[https://www.researchgate.net/publication/334453547\\_User-Generated\\_Content\\_and\\_Its\\_Applications\\_in\\_Urban\\_Studies](https://www.researchgate.net/publication/334453547_User-Generated_Content_and_Its_Applications_in_Urban_Studies)

[https://www.researchgate.net/publication/308941476\\_Using\\_User-Generated\\_Content\\_to\\_Understand\\_Cities](https://www.researchgate.net/publication/308941476_Using_User-Generated_Content_to_Understand_Cities)

During this project the consortium partners are investigating new physical and digital concepts for creating and sharing user generated content. The use cases will provide real life examples of data sharing between different stakeholders as well as situations where end users might want to unpublish created content.

In this project we are not delving deep into the legal aspects, but we will focus more on privacy and ethics of using user generated content.

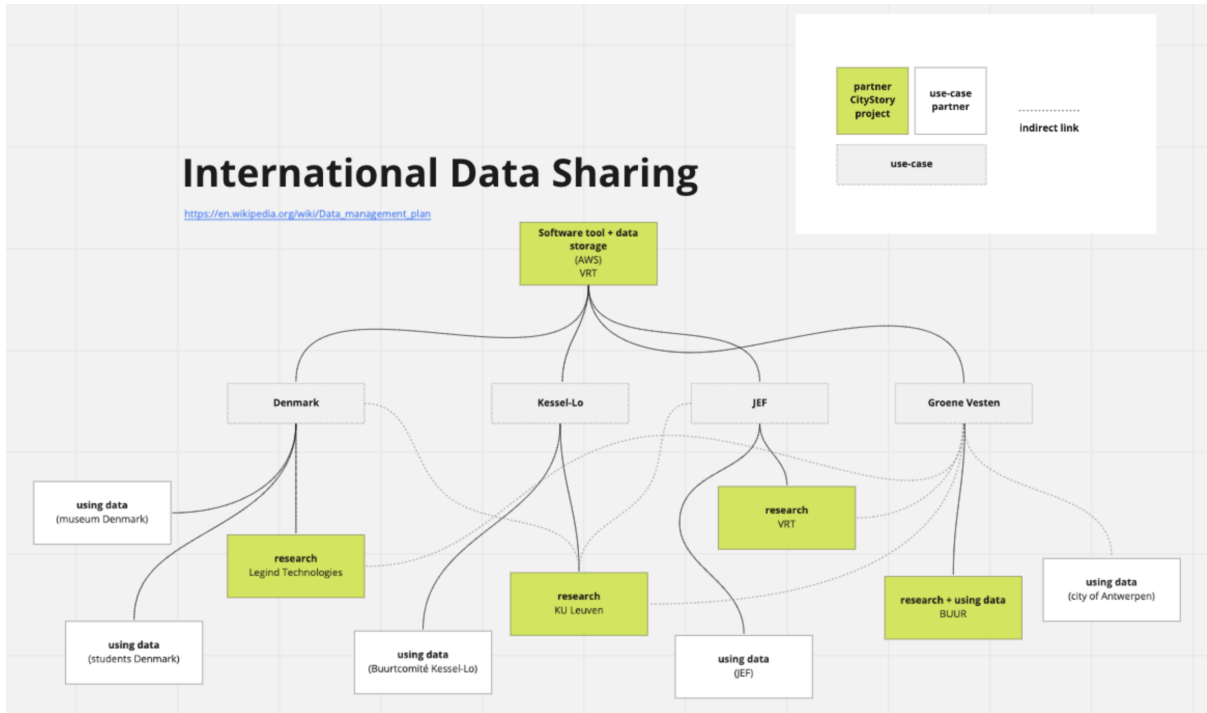
## **Use case: Groene Vesten experiment**

As explained more detailed in deliverable D4.1, ensuring a sense of privacy can help to reduce social embarrassment and thus facilitate genuine contributions. There is evidence that anonymous participation can empower citizens to unreservedly speak their mind, as they can't be held accountable for their opinions.

Therefore the first use case was focused on researching how people can be engaged to tell - sometimes personal - stories about their neighbourhood. We told participants that their story would not be published on a public website. The content would be used for research purposes. And we told them that an anonymised resume could be given to the city representatives to seek for their feedback on the experiment. This gave participants trust in the experiment.

## **Use case: WishTree concept**

This experiment will produce user generated content from participants that will be published on a public website or through a mobile web application. Therefore we are researching how data will be processed across different stakeholders during 2 or more experiments. The complexity of the experiment is presented in this shema:



A couple of questions have arisen during brainstorming the concept:

- Who is owner of the content?
- Who can view, modify or publish user generated content?
- What happens when toxic user generated content has been created?
- What happens when a content creator wants to unpublish content?

We don't have all the answers yet. But we will need a lot more metadata to facilitate these processes. But more metadata also means more complexity to the possible solution.

The idea is to create a kind of "track-and-trace" for user generated content, such as tracking parcels from shop to consumer.

## Privacy procurement in the Y1 and Y2 use cases.

In this section we will discuss how it was assured that the use case experiments were conducted in line with GDPR regulation. As most of the CityStory partners frequently deal with user information, they have in house procedures which are also applied in the context of the CityStory experiments. As an example we will elaborate below on the procedures exploited at KU Leuven and Studio Dott and describe in more detail how consent and data privacy are treated in the Audio Pillar example.

### KU Leuven

KU Leuven has strict rules on how to deal with (personal) data during research. For each project dealing with research on human subjects that is not related to health science practices or includes medical or pharmacological procedures an application should be submitted to the SMEC (social and

societal ethics committee) for approval. Besides performing an integrated privacy (GDPR) and ethics check, the SMEC also makes available a set of templates to be used during the actual user data collection phase. These documents include (an example of) an informed consent form, a dynamic annex regarding COVID-19 (to be used in case of F2F contact between researchers and study participants) and a document listing and illustrating the most important procedures and guidelines with regard to informed consent. A copy of the related documents as well as data processing agreement template is added in annex to this deliverable.

### **Studio Dott**

Within Studio Dott, the standard procedure when doing participation projects is a written consent form. These forms are typically handed out at the beginning of a participative session (example document in annex).

Secondly, when this is not possible - they try to always refer to an online version of their privacy policy. Or in minimal cases, add a disclaimer where possible. This is often the case with online questionnaires or large scale participation exercises.

### **Audio Pillar use case**

In the Audio Pillar set-up, users are invited to listen via a headset device to a podcast from Radio 2, called Mystery Stories "Het bed van Napoleon". Then users are invited to approach the Audio Pillar and provide their own knowledge, information, stories, ... related to the podcast.

The users are random volunteers passing by and they received a short explanation on the project idea and technical setup. This is considered as consent to participate in the testing.

The proximity authentication of the user for the 2nd year's set up is based on the Received Signal Strength Indicator (RSSI). RSSI is a measurement of the signal quality and has a direct relationship with the distance between the two devices, namely the user headset and the USB dongle in the AudioPillar.

After their recording, the user is asked to store or delete his/her story.

So far, these user generated stories created in the 2nd year of CityStory are only stored on local disk.

Therefore, this solution is considered as GDPR compliant.

Potential ideas for the 3rd year could include storing the stories in the cloud. Also adding identification (non GDPR protected information) capabilities to enable more dedicated stories according to a persons interest could be considered.



# Annex 1: KU Leuven data processing agreement

## 3.1. Uitgebreide Nederlandstalige versie (verwerkingsverantwoordelijke-verwerker)

Nederlandstalige variant (ontwikkeld door Netwerk Thuiszorg)

**TUSSEN**      **KU Leuven, Oude Markt 13, vertegenwoordigd door X**

hierna "de Verwerkingsverantwoordelijke" genoemd, enerzijds

**EN:**              **(naam, adres en vertegenwoordiger van de Verwerker),**

hierna "de Verwerker" genoemd, anderzijds,

samen "de Partijen" of afzonderlijk "Partij" te noemen

**wordt overeengekomen wat volgt:**

### 1. Artikel 1: Voorwerp van het contract

- 1.1. De Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van <contract, nummer>; dit is de onderliggende hoofdovereenkomst. De door de Verwerker uit te voeren werkzaamheden waar deze overeenkomst betrekking op heeft, worden gedetailleerd omschreven in bijlage 1. De Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 1.2. De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 1.3. De Verwerker is een Verwerker van de Verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 29 van de Algemene Verordening persoonsgegevensbescherming, zijnde Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, namelijk hij "die ten behoeve van de voor de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, met uitsluiting van de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken".
- 1.4. Voor de volledige duur van het contract onderwerpt de Verwerker de persoonsgegevens aan de volgende verwerking: (algemene beschrijving van de verwerking)

### 2. Artikel 2: Duur van het contract

- 2.1. De Verwerker mag de persoonsgegevens die door de Verwerkingsverantwoordelijke worden doorgegeven, verwerken zolang dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht als bepaald in het hierboven vermeld artikel 1. Na uitvoering van de opdracht maakt de Verwerker onmiddellijk een einde aan elk ander gebruik van de persoonsgegevens dan wat noodzakelijk is om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen de persoonsgegevens te recupereren die aan de Verwerker werden toevertrouwd én beëindigt hij het gebruik van de persoonsgegevens die het resultaat zijn van de verwerking waarmee de Verwerker werd belast.

### 3. Artikel 3: Gebruik

- 3.1. De Verwerker en al wie onder zijn verantwoordelijkheid of gezag handelt, verwerken de persoonsgegevens, die zij op welke wijze ook verzamelen, bijeenbrengen of verwerken in naam en voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke, uitsluitend volgens de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de doelstellingen zoals beschreven in bijlage 1.

### 4. Artikel 4: Verbintenissen van de Partijen

- 4.1. Alle betrokken partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, hierna Algemene Verordening persoonsgegevensbescherming of kortweg AVG te noemen, na te leven.
- 4.2. Alle betrokken partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de minimale veiligheidsnormen opgelegd door het Sectorale Comité van de Sociale Zekerheid na te leven waar van toepassing, namelijk wanneer een machtiging uitgegeven door een Sectoraal Comité van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer hiertoe aanleiding geeft.<sup>1</sup>
- 4.3. Alle betrokken partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om, waar van toepassing, de bepalingen van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, na te leven.
- 4.4. Alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst mogen en kunnen door de Verwerker worden verwerkt. De Verwerkingsverantwoordelijke stelt de persoonsgegevens onverwijld ter beschikking van de Verwerker voor de verwerking ervan in het kader van de overeengekomen opdracht.

### 5. Artikel 5: Verplichtingen van de Verwerker

- 5.1. De Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies.
- 5.2. De Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze overeenkomst komt nimmer bij de Verwerker te berusten.
- 5.3. De Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 van deze overeenkomst genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De Verwerker zal alle redelijke instructies van de contactpersoon, als bedoeld in artikel 14.1, opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.4. De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de contactpersoon, als bedoeld in artikel 14.1 van deze overeenkomst, door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens met betrekking tot deze overeenkomst ter hand stellen.
- 5.5. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten

<sup>1</sup> <https://www.ksz-bcss.fgov.be/nl/veiligheid-en-privacy/publicaties/minimale-normen>

van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

De Verwerker verbindt zich tot

- 5.6. De verzekering dat de verwerking van de persoonsgegevens gebeurt onder het toezicht en de verantwoordelijkheid van een informatieveiligheidsconsulent of functionaris gegevensbescherming; of het toelaten van audit door de informatieveiligheidsconsulent of functionaris gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.7. De beschikbaarheid van een eigen veiligheidsplan waarin in de concrete uitwerking van de verschillende veiligheidsmaatregelen conform de wettelijke vereisten wordt voorzien; of de navolging van het advies van de informatieveiligheidsconsulent van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.8. Het treffen van de volgende maatregelen:
  - a) het aanwijzen van de categorieën van personen die persoonsgegevens kunnen raadplegen, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de betrokken persoonsgegevens nauwkeurig moeten worden omschreven;
  - b) b) het ter beschikking houden van de lijst van de categorieën van personen, vermeld in punt a), van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer;
  - c) ervoor zorgen dat de aangewezen personen, vermeld in punt a), door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contactuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van de betrokken persoonsgegevens in acht te nemen.
- 5.9. De Verwerker verbindt zich ertoe niet te handelen, en zal ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in deze overeenkomst worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn;
- 5.10. De persoonsgegevens mogen door de Verwerker alleen worden verwerkt voor de doeleinden die in deze overeenkomst omschreven worden. De Verwerkingsverantwoordelijke machtigt de Verwerker deze persoonsgegevens mee te delen aan alle personen, instellingen en instanties die rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht en gemachtigd zijn om die persoonsgegevens te ontvangen.
- 5.11. De mededeling van de persoonsgegevens aan derden die niet rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht, is verboden, tenzij dit door of krachtens de wet wordt opgelegd. Elke wettelijk verplichte mededeling van de persoonsgegevens aan derden moet door de Verwerker vooraf ter kennis worden gebracht aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.12. Het is de Verwerker toegelaten om in het kader van het voorwerp van deze overeenkomst een kopie te maken als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht. De Verwerker kan ook overgaan tot het nemen van een back-up. Voor het gebruik van kopieën en back-ups gelden dezelfde regels als voor het gebruik van de originele persoonsgegevens.
- 5.13. Het is de Verwerker toegestaan om met instemming van de Verwerkingsverantwoordelijke geanonimiseerde persoonsgegevens ter beschikking te stellen van derden die noch rechtstreeks noch onrechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht. Dit moet altijd in

overeenstemming met de AVG gebeuren, het moet namelijk altijd om geanonimiseerde persoonsgegevens gaan en de geanonimiseerde persoonsgegevens mogen uitsluitend voor wetenschappelijke, statistische of beleidsondersteunende doeleinden gebruikt worden.

- 5.14. De Verwerker neemt de vereiste en passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten altijd beantwoorden aan de laatste stand van de techniek op het vlak van veiligheid. Onder voorbehoud van uitzonderingen die het zakengeheim rechtvaardigen, geeft de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke kennis van alle veiligheidsmaatregelen die hij neemt om de wettelijke bepalingen na te komen.
- 5.15. De Verwerker verbindt zich ertoe de software en de uitrustingen te verwerven, te onderhouden en regelmatig bij te werken, evenals de licenties die vereist zijn voor hun wettelijk gebruik, om te beschikken over een systeem dat conform is aan de laatste stand van de techniek om zijn verbintenissen krachtens deze overeenkomst na te komen.
- 5.16. De Verwerker garandeert, dat de personen die in zijn naam en voor zijn rekening werken uitsluitend toegang hebben tot de persoonsgegevens die ze nodig hebben om hun taak of opdracht in het kader van deze overeenkomst uit te voeren.
- 5.17. De Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren. De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke of, de onder geheimhouding, controlerende instantie in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de Verwerker.
- 5.18. De Verwerker verbindt zich ertoe de personen die onder zijn verantwoordelijkheid of gezag werken kennis te geven van de bepalingen van de AVG en van zijn uitvoeringsbesluiten, alsook van elk voorschrift betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens dat van toepassing is.
- 5.19. De Verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze overeenkomst.
- 5.20. De Verwerker bezorgt de Verwerkingsverantwoordelijke, telkens wanneer die erom verzoekt, een kopie van de persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt in een onderling te bepalen formaat.

## **6. Artikel 6: Verantwoordelijkheden en waarborgen**

- 6.1 De Verwerkingsverantwoordelijke verzekert dat alle persoonsgegevens die hij in het kader van deze overeenkomst aan de Verwerker bezorgt wettelijk aan hem kunnen worden meegedeeld conform de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens.
- 6.2 De verwerker treft alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens te beveiligen. In het bijzonder zal de verwerker de persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. De verwerker vervolledigt in bijlage 2 een beschrijving van de genomen veiligheidsmaatregelen toe.

- 6.3 De Verwerker verzekert dat geen enkele uitrusting of software die hij in het kader van deze overeenkomst gebruikt een inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde (zoals het auteursrecht, octrooi, recht *sui generis*, merk, ...).
- 6.4 De Verwerker is aansprakelijk voor de veiligheid en het goede gebruik van de toegangscode, gebruikersnamen en wachtwoorden, alsook voor het regelmatig wijzigen van deze codes en wachtwoorden, om toegang te hebben tot de persoonsgegevens en ze te verwerken. De Verwerker verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen opdat al wie toegang heeft tot de persoonsgegevens de vertrouwelijkheid van zijn codes en wachtwoorden zou bewaren. Hij verbindt zich ertoe de Verwerkingsverantwoordelijke kennis te geven van het bestaan van elk veiligheidsincident en van de acties die hij onderneemt om de incidenten te verhelpen.
- 6.5 De Verwerker vrijwaart de Verwerkingsverantwoordelijke tegen elke klacht die een derde indient, inclusief de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en die het gevolg zou zijn van een handeling of een nalatigheid van de Verwerker in strijd met zijn verbintenissen in overeenstemming met deze overeenkomst of met de AVG. Meer bepaald vrijwaart de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke tegen de terugbetaling van een eender welke eventuele rechtsplegingskosten (inclusief het ereloon van een advocaat) en de schadevergoeding waartoe de Verwerkingsverantwoordelijke zou kunnen worden veroordeeld als gevolg van het feit dat de Verwerker zijn verbintenissen niet nakomt.

#### **7. Artikel 7: meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten**

- 7.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 13 van deze overeenkomst. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.
- 7.2 De Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke steeds op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.
- 7.3 De Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.4 De Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n). Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de informatie, zoals beschreven in bijlage 3, aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.5 De Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in bijlage 3 is opgenomen, en geeft daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in.

**8. Artikel 8: Inschakeling van derden**

- 8.1. De Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.2. De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 8.3. De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkingsovereenkomst. De Verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker zijn overeengekomen en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.
- 8.4. De Verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in België. Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.5. De Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de Verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden. Dit register zal als bijlage 4 aan deze verwerkersovereenkomst worden toegevoegd en zal door de Verwerker actueel worden gehouden.

**9. Artikel 9: Geheimhouding**

- 9.1. De Verwerker en al wie in het kader van deze overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid of gezag werkt, moeten de strikte vertrouwelijkheid naleven van de persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt. Al wie toegang heeft tot de persoonsgegevens, moet verplicht een verbintenis inzake geheimhouding naleven en daartoe een document (zie bijlage 5) ondertekenen waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke een kopie krijgt.
- 9.2. Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.
- 9.3. De databases met de persoonsgegevens mogen in geen geval vrij toegankelijk zijn, maar worden minimaal beschermd met toegangscode en wachtwoorden die regelmatig worden vernieuwd door de Verwerker.

**10. Artikel 10: Intellectuele eigendom**

- 10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de persoonsgegevens en op de databases met deze persoonsgegevens behoren toe aan de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij deze contractueel anders overeengekomen wordt tussen de Partijen.

**11. Artikel 11: Wijziging en einde van het contract**

- 11.1. Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
  - 11.2. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze verwerkersovereenkomst als een wijziging in wet- en regelgeving of een wijziging in de uitleg van wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
  - 11.3. Deze overeenkomst eindigt wanneer de overeenkomst voor de uitvoering van de opdracht, vermeld in artikel 1, een einde neemt.
  - 11.4. Zodra de samenwerking is beëindigd, zal de Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke:
    - (i) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen;
    - (ii) de persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen. De verantwoordelijk kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
  - 11.5. De Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven overdraagbaarheid van persoonsgegevens waarborgen zodat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de persoonsgegevens.
  - 11.6. De geheimhoudingsverbintenis die in artikel 9 wordt beschreven, duurt voort na het verstrijken van deze overeenkomst.
- 12. Artikel 12: Volledigheid van het contract**
- 12.1. Indien gelijk welk beding van deze overeenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van het contract bestaan en wordt het bewuste beding vervangen door een geldig beding dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de Partijen weergeeft.
- 13. Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht**
- 13.1. Alle geschillen, verband houdend met de uitvoering van deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd.
- Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
- 14. Artikel 14: Contactpersoon**
- 14.1. De heer/mevrouw <naam, contactgegevens> treedt op als contactpersoon namens de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van deze overeenkomst.
  - 14.2. De heer/mevrouw <naam, contactgegevens> treedt op als contactpersoon namens de Verwerker in het kader van deze overeenkomst





## Annex 2: KU Leuven information letter

KU LEUVEN

Informatiebrief AVG versie mei 2020

### INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

In het kader van uw deelname aan het *onderzoek CityStory: Placemaking through Interactive Citizen-Driven Storytelling* zullen persoonsgegevens over u verzameld en verwerkt worden. Deze verwerking zal gebeuren in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze brief geven we u graag meer informatie over het gebruik en de bewaring van deze gegevens.

In de informatiebrief voor deelname aan het onderzoek vindt u meer informatie over de categorieën van gegevens die over u zullen verzameld worden tijdens dit onderzoek. Deze omvatten onder andere persoonsgegevens zoals *leeftijd, geslacht en contactgegevens*.

#### **Gebruik van uw persoonsgegevens**

Enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden van dit onderzoek zullen verzameld en verwerkt worden. Het onderzoek richt zich met name op de rol van technologie in het gebruik van verhalen om burgers te betrekken in het debat rond maatschappelijke thema's (zo genaamde 'placemaking'). De sociale processen die deze technologie in stedelijke of landelijke contexten teweeg brengt staat hierbij centraal. De verzamelde gegevens kunnen mogelijks opnieuw gebruikt worden in het kader van toekomstig wetenschappelijk onderzoek.

Uw gegevens zullen in het kader van dit onderzoek gepseudonimiseerd worden. Dit wil zeggen dat gegevens die u kunnen identificeren zoals naam, contactgegevens, etc. worden losgekoppeld van de andere data van het onderzoek en vervangen worden door een unieke, willekeurige code. Op deze manier is het niet langer onmiddellijk zichtbaar welke gegevens van welke specifieke persoon afkomstig zijn. Enkel de onderzoeker kan via de unieke code de gegevens terug linken aan een specifieke persoon. Dit zal echter enkel in uitzonderlijke gevallen gebeuren, bijvoorbeeld indien u beroep doet op uw recht op inzage, rectificatie of wissing van uw gegevens. Ook in de wetenschappelijke output van dit onderzoek, zoals publicaties, zal u niet geïdentificeerd worden.

Als wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens wordt het algemeen belang aangewend. Dit betekent dat het onderzoek zal leiden tot een vermeerdering van kennis en inzicht die de maatschappij (direct of indirect) ten goede komt.

Uw gegevens zullen door de onderzoekers gedurende een *periode van 4 jaar* na afloop van het onderzoek bewaard worden op een beveiligde opslaglocatie van KU Leuven. Na deze periode zullen de persoonsgegevens definitief verwijderd worden indien ze niet meer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het onderzoek.

#### **Uw rechten**

U hebt het steeds recht om meer informatie te vragen over het gebruik van uw gegevens. Daarnaast kan u beroep doen op het recht van inzage, het recht op verbetering (rectificatie) en het recht op wissing van uw gegevens voor zover deze rechten de doeleinden van het onderzoek niet onmogelijk maken of ernstig belemmeren.

Indien u op één van deze rechten beroep wil doen, kan u contact opnemen met de onderzoekers aan de hand van de contactgegevens aan het einde van deze brief.

**Andere ontvangers van uw data**

*Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens zullen worden doorgegeven aan derden. In dat geval zullen we de ontvangers van uw informatie een overeenkomst laten ondertekenen om de veiligheid en bescherming van uw rechten te verzekeren.*

*In het kader van dit onderzoek wordt samengewerkt met NXP, Bits of Love, StudioDott, BUUR, VRT and Legind Technologies. De onderzoeksdata zullen dan ook gedeeld worden met onderzoekers van deze instelling. Enkel de gepseudonimiseerde data zullen met hen gedeeld worden. Zij zullen dus niet in staat zijn om de gegevens te verbinden aan specifieke personen.*

**Contactgegevens**

KU Leuven fungeert als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van dit onderzoek. Meer specifiek zullen enkel de onderzoekers Paul Biedermann en Andrew Vande Moere toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Ingeval van specifieke vragen over dit onderzoek inclusief de verwerking van uw persoonsgegevens kan u met hen contact opnemen:

Paul Biedermann • [paul.biedermann@kuleuven.be](mailto:paul.biedermann@kuleuven.be) • +32 493 92 12 22

Voor verdere vragen en bedenkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u contact opnemen met Toon Boon, de functionaris voor gegevensbescherming voor wetenschappelijk onderzoek van KU Leuven ([dpo@kuleuven.be](mailto:dpo@kuleuven.be)). Gelieve hierbij te verduidelijken om welk onderzoek het gaat door vermelding van de titel en de namen van de onderzoekers.

Indien u, na contact te hebben opgenomen met de functionaris voor gegevensbescherming, een klacht zou willen indienen over hoe uw informatie wordt behandeld, kan u terecht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## Annex 3: KU Leuven informed consent form

**KU LEUVEN**

Toestemming voor deelname aan een studie  
Exemplaar voor de deelnemer

Titel van het onderzoek:

CityStory: Placemaking through Interactive Citizen-Driven Storytelling

Gegevens van de onderzoeker(s):

Paul Biedermann

Kasteelpark Aarenberg 1, 3001 Heverlee, Belgium

+32 493 92 12 22 / paul.biedermann@kuleuven.be

- ✓ Ik heb voldoende tijd gehad om de informatiebrief horende bij deze geïnformeerde toestemming door nemen.
- ✓ Ik heb de kans gehad om verdere informatie te vragen – de vragen die er eventueel waren, hebben een bevredigend antwoord gekregen.
- ✓ Ik begrijp wat van mij verwacht wordt tijdens dit onderzoek.
- ✓ Ik ben ingelicht over de eventuele voor- en nadelen verbonden aan mijn deelname.
- ✓ Opnames van mijn interactie met het systeem mogen gebruikt worden voor analyse door de onderzoekers.
- ✓ Ik weet dat er audio/video opnames worden gemaakt. Deze opnames worden niet openbaar gedeeld en enkel gebruikt ter analyse. Indien foto's worden gebruikt voor wetenschappelijke publicaties, worden personen onherkenbaar gemaakt.
- ✓ Ik begrijp dat mijn deelname aan deze studie vrijwillig is. Ik heb het recht om mijn deelname op elk moment stop te zetten. Daarvoor hoef ik geen reden te geven en ik weet dat daaruit geen nadeel voor mij kan ontstaan.
- ✓ Ik begrijp wie er toegang zal hebben tot mijn persoonsgegevens, hoe deze zullen worden opgeslagen en verwerkt, en wat er met de deze kunnen gebeuren op het eind van het onderzoeksproject.
- ✓ De resultaten van dit onderzoek kunnen gebruikt worden voor wetenschappelijke doeleinden en mogen gepubliceerd worden. Mijn naam wordt daarbij niet gepubliceerd, anonimiteit en de vertrouwelijkheid van de gegevens is in elk stadium van het onderzoek gewaarborgd.
- ✓ Ik ga akkoord dat de verzamelde data zal worden verwerkt door de onderzoeker en dat deze op een veilige manier zullen worden opgeslagen voor verdere analyse in mogelijk toekomstig onderzoek.

**KU LEUVEN**

- ✓ Voor vragen weet ik dat ik na mijn deelname terecht kan bij: Paul Biedermann, paul.biedermann@kuleuven.be
- ✓ Voor eventuele klachten of andere bezorgdheden omtrent ethische aspecten van deze studie kan ik contact opnemen met de Sociaal-Maatschappelijke Ethische Commissie van KU Leuven: [smec@kuleuven.be](mailto:smec@kuleuven.be)
- ✓ Optioneel: Ik wil graag op de hoogte gehouden worden van de resultaten van dit onderzoek. De onderzoeker mag mij hiervoor contacteren op het volgende e-mailadres:

Ik heb bovenstaande informatie gelezen en begrepen en heb antwoord gekregen op al mijn vragen betreffende deze studie. Ik stem toe om deel te nemen.

Datum:

Naam en handtekening deelnemer

Naam en handtekening onderzoeker

## Annex 4: KU Leuven COVID information document

### **Safety measures with regard to COVID-19**

Title of the research:  
CityStory: Placemaking through Interactive Citizen-Driven Storytelling  
Responsible institution:  
KU Leuven  
Name and contact details of promotor and researchers:  
Promotor: Andrew Vande More • [andrew.vandemoere@kuleuven.be](mailto:andrew.vandemoere@kuleuven.be)  
Researcher: Paul Biedermann • [paul.biedermann@kuleuven.be](mailto:paul.biedermann@kuleuven.be)  
Research group:  
Research[x]Design

We would like to inform you about the following measures to prevent the spread of COVID-19 and ensure your safety during this research. The researchers will make their best effort to follow these measures as much as possible. Questions with regard to this can always be directed to the researchers. You can also always ask questions or signal concerns to the researchers during the course of the research. If you experience any discomfort during the study you may always choose to end your participation.

#### **General guidelines**

- The national and regional guidelines with regard to COVID-19 will be followed in this research.
- [*For research within a KU Leuven campus:*] The KU Leuven guidelines for employees and the use of university infrastructure will be followed in this research. These guidelines can be found here: <https://www.kuleuven.be/coronavirus/english/Coronavirus-ENG>.

#### **Conditions for participation in this research**

- Researchers who have experienced possible symptoms of COVID-19 (coughing, fever, reduced sense of taste or smell, fatigue) in the two weeks before the study will not actively participate in the research. Additionally, the researcher will not actively participate if one of his/her close family members experiences such symptoms.
- Participants who have experienced possible symptoms of COVID-19 (coughing, fever, reduced sense of taste or smell, fatigue) in the two weeks before the study are asked not to participate in the research. Additionally, participants are asked not to participate or to postpone their participation if one of his/her close family members experiences such symptoms.
- Individuals who belong to a COVID-19 related risk group are asked not to participate or to postpone their participation if possible. A list of risk groups can be found [here](#).

#### **Measures before the start of the research**

- The room where the research takes place will be ventilated before the start of the research.
- Research equipment such as pens, papers and research objects (i.e. tangible interfaces) will be disinfected before and after they are used.
- Parts of the infrastructure that are touched regularly such as door knobs, tables, chairs and computers will be disinfected before the start of the research.
- There will be sufficient time between your participation and that of others in order to prevent contact with more persons than necessary and to ventilate the rooms between the different interviews. In order to follow this measure we would like to ask you to arrive exactly at the arranged time.

#### **Measures during the research**

- We ask both researchers and participants to keep a distance of at least 1,5 meters from the other persons.  
OR

## Annex 5: Studio Dott informed consent form



### HOE WIJ JOUW INFORMATIE GEBRUIKEN EN VERWERKEN

Op 25 mei 2018 is de nieuwe privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in werking getreden. Deze Europese privacywetgeving zorgt ervoor dat mensen zo veel mogelijk controle hebben over hun gegevens. Wat we alleen maar kunnen toejuichen binnen Studio Dott.

Alle in deze sessie door jou gegeven informatie is strikt vertrouwelijk en wordt volgens het privacybeleid van Studio Dott voor dit onderzoek anoniem behandeld en enkel gebruikt in het kader van het project. Gedurende deze sessie kunnen persoonlijke gegevens (die jou kunnen identificeren) worden verzameld, maar jouw antwoorden worden nooit aan jouw persoonlijke identificatiegegevens (naam, achternaam, adres, geboortedatum) gekoppeld. Studio Dott analyseert en synthetiseert de data van de deelnemers en deelt het synthese- en inzichtenrapport met de opdrachtgever.

**Door deel te nemen aan deze sessie**, stem je ermee in dat Studio Dott deze gegevens bewaart in databanken die eigendom zijn van of gecontroleerd worden door Studio Dott, zijn partners of zijn leveranciers. Door jouw deelname geef je aan dat geef je aan dat je akkoord gaat met de privacyverklaring van Studio Dott en dat je deze hebt gelezen.

Voor Studio Dott is de **bescherming van jouw persoonlijke gegevens** erg belangrijk. We willen dat je begrijpt welke verschillende opties je hebt om jouw persoonlijke gegevens te controleren. Je kan jouw antwoorden op deze bevraging steeds opvragen, wijzigen of laten verwijderen door te mailen naar [privacy@studiodott.be](mailto:privacy@studiodott.be). We houden uw gegevens trouwens enkel bij voor de duur van het *Cultuurconnect Video van de dag* project (*CCT-02 Video van de dag*) in opdracht van *Cultuurconnect* vzw. Maximaal 6 maanden nadat het project afgerond is, worden jouw identificatiegegevens definitief verwijderd uit onze databronnen. Gegevens worden enkel doorgegeven indien je hiervoor expliciet jouw goedkeuring hebt gegeven. In dat geval zal er een expliciete vraag hierover in het onderzoek gesteld worden.

#### Privacyverklaring Studio Dott

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Studio Dott bvba op vraag van Cultuurconnect. Studio Dott, ("Studio Dott", "wij" of "ons"), is een organisatie geregistreerd in België (Boomgaardstraat 115, 2018 Antwerpen) met het ondernemingsnummer 0475 357 111. Wij zijn een ontwerpstudio die als onderdeel van haar klantenopdrachten onderzoek uitvoert via interviews.

Voor meer informatie over dit onderzoek kan je ons steeds contacteren door een e-mail te sturen naar [info@studiodott.be](mailto:info@studiodott.be).

Dit privacybeleid is enkel van toepassing op dit onderzoek.

#### Onderwerpen:

1. Is deelname aan dit onderzoek vrijwillig?
2. Welke informatie verzamelen wij over jou?
3. Hoe zullen wij de informatie die jij ingeeft gebruiken?
4. Verzamelen we informatie van jongeren tot 15 jaar?
5. Hoe lang bewaren wij de informatie die jij invult?
6. Hoe krijg je toegang tot jouw informatie en/of kan je die verbeteren?
7. Hoe verzekeren wij dat jouw persoonlijke informatie beveiligd is?
8. Hoe kan je ons contacteren?
9. Wijzigingen aan ons privacy beleid

#### Is deelname aan dit onderzoek vrijwillig?

Ja, deelname aan dit onderzoek is vrijwillig, en je bent vrij om te beslissen of je wil deelnemen of niet. Je kan eveneens jouw deelname stoppen op eender welk moment tijdens het onderzoek.

#### Welke informatie verzamelen wij over jou?

Als je deelneemt, zullen wij de informatie verzamelen die jij geeft in een mondeling gesprek aan de hand van een audio en video opname. We hebben hiervoor jouw toestemming nodig. Je kan kan je



toestemming intrekken door het onderzoek niet af te werken of door ons te contacteren zoals uitgelegd onder 'Hoe je ons kan contacteren'.

#### **Hoe zullen wij de informatie die jij geeft gebruiken?**

Jouw antwoorden op dit onderzoek zullen enkel gebruikt worden voor de onderzoeksdoeleinden van onze opdrachtgever. Jouw deelname aan dit onderzoek, samen met jouw individuele antwoorden op de vragen zullen door ons strikt confidentieel gehouden worden. Voor veel van de onderzoeken die wij uitvoeren vragen wij de deelnemers om enkel anonieme antwoorden te voorzien. Verzamelde informatie die kan gebruikt worden om individuele deelnemers te identificeren, wordt niet gecommuniceerd aan de opdrachtgever, wordt apart bewaard en wordt veilig verwijderd binnen maximaal twaalf maanden na het einde van het project.

De resultaten van dit onderzoek zullen enkel bestaan uit anonieme, statistische informatie en wij verzekeren je dat je NIET geïdentificeerd zal kunnen worden in de resultaten. Wij verzekeren ook dat alle informatie die je invult tijdens dit onderzoek NIET gebruikt zal worden voor marketing, noch zullen wij jouw informatie verkopen of doorgeven aan een derde partij.

Wij zullen de informatie die je voorziet ook gebruiken voor jouw deelname aan eventuele prijstrekkingen waarvoor je in aanmerking komt of om je de eventuele beloning waarvoor je in aanmerking komt om te krijgen op te sturen. Prijstrekkingen en beloningen zijn niet standaard en zijn enkel van toepassing indien het onderzoek deze expliciet vermeld.

#### **Verzamelen we informatie van jongeren tot 15 jaar?**

Voor onderzoek waaraan jongeren jonger dan 16 jaar deelnemen, zullen wij altijd de toestemming vragen van een ouder, een wettelijke voogd of een andere persoon die wettelijk verantwoordelijk is voor het kind voor we hen uitnodigen om deel te nemen aan het onderzoek.

#### **Hoe lang bewaren wij de informatie die je invult?**

Wij zullen informatie die jou persoonlijk kan identificeren maximaal bewaren voor twaalf maanden na het einde van het onderzoeksproject. Na die periode zullen wij alle identificerende informatie veilig verwijderen, en enkel de anonieme onderzoeksresultaten overhouden. Als je in aanmerking komt voor een beloning of prijstrekking, dan zullen wij jouw informatie specifiek verbonden hieraan bewaren gedurende een periode van 12 maanden. Niettegenstaande het voorgaande, als een toepasbare financiële/boekhoudkundige wettelijke bepaling oplegt dat bepaalde gegevens langer bewaard moeten worden, dan zullen die bepalingen voorrang krijgen. Waar toegestaan zullen wij gegevens die jou persoonlijk kunnen identificeren, verwijderen indien je hierom verzoekt. Hoe je dit moet doen, staat uitgelegd onder 'Hoe je ons kan contacteren'.

#### **Hoe krijg je toegang tot jouw informatie en/of hoe kan je die verbeteren en/of hoe kan je vragen dat die verwijderd wordt?**

Als we je vragen om informatie te geven die ons toelaat om jou en jouw individuele antwoorden te identificeren, dan kan je op gelijk welk moment een digitale kopie aanvragen van jouw antwoorden op dit onderzoek, samen met de gegevens die je persoonlijk kunnen identificeren. Je hebt ook het recht om een correctie te vragen van al jouw persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. In verschillende omstandigheden heb je ook het recht om ons te vragen de persoonlijke informatie waarover wij beschikken te verwijderen of te wissen. Hoe je dit moet doen, staat uitgelegd onder 'Hoe je ons kan contacteren'.

#### **Hoe verzekert Studio Dott dat jouw persoonlijke informatie beveiligd is?**

Wij nemen onze verantwoordelijkheid om jouw persoonlijke informatie beveiligd te houden zeer ernstig. Daarom nemen wij elke redelijke voorzorg om te verzekeren dat jouw informatie beschermd wordt tegen verlies, diefstal of misbruik. Die voorzorgen omvatten gepaste fysieke beveiliging van onze kantoren, gecontroleerde toegang tot onze computersystemen en het gebruik van beveiligde, versleutelde internetconnecties wanneer persoonlijke informatie verzameld wordt.

#### **Hoe kan je ons contacteren?**

Als je vragen hebt of meer informatie wenst over dit onderzoek, dan kan je altijd Studio Dott contacteren door een e-mail te sturen naar [privacy@studiodott.be](mailto:privacy@studiodott.be) met "Onderzoek / bevraging door Studio Dott" als onderwerp. Vermeld duidelijk het thema van het onderzoek, aangezien we meerdere onderzoeken tegelijk lopende kunnen hebben.



Of via een brief naar:

**Studio Dott**  
tav de afdeling Experiences  
Boomgaardstraat 115  
2018 Antwerpen

Als je klachten zou hebben, dan waarderen wij het als je ons eerst de kans geeft om het probleem op te lossen door ons te contacteren zoals hierboven uitgelegd. Je kan je ook altijd richten tot andere autoriteiten voor gegevensbescherming.

**Wijzigingen aan ons privacybeleid:**

Wij herzien ons privacybeleid regelmatig en dit privacybeleid werd het laatst bijgewerkt op 24/04/2019.

Dankjewel voor je vertrouwen,  
Het Studio Dott team